



## Retourformulier [www.versvleesexloo.nl](http://www.versvleesexloo.nl)

U kunt artikelen die u bij [www.versvleesexloo.nl](http://www.versvleesexloo.nl) heeft gekocht binnen 14 dagen retour sturen of ruilen. De termijn van 14 dagen gaat in op het moment dat u uw bestelling heeft ontvangen. Artikelen gekocht in de aanbieding kunnen niet retour worden gestuurd.

Instructies voor het retour sturen:

- Stuur het ingevulde retourformulier mee.
- Zorg ervoor dat de retourzending voldoende gefrankeerd is.

Retourvoorwaarden:

- De artikelen zijn onbeschadigd en zitten in de originele verpakking. Als de verpakking is geopend, dan moet dit op een nette manier zijn gebeurd. De verpakking moet hierbij zo weinig mogelijk zijn beschadigd.
- Het product mag slechts gebruikt zijn voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Het product moet nog verkocht kunnen worden.
- Aangebroken verbruiksartikelen (bijvoorbeeld cartridges, etiketten en screen protectors) kunnen niet retour worden gezonden. De verpakking van deze producten mag niet geopend zijn.

Retouradres:

[www.versvleesexloo.nl](http://www.versvleesexloo.nl)  
Zuiderhoofdstraat 21  
7875 BW Exloo  
Nederland

Reden voor retour sturen:

- 1 = Verkeerd artikel besteld
- 2 = Verkeerd artikel geleverd
- 3 = Transportschade
- 4 = Defect artikel
- 5 = Incompleet artikel
- 6 = Dubbele levering
- 7 = overige reden, namelijk:

Aantal	Omschrijving artikel	Retourreden

Bestelnummer: \_\_\_\_\_  
Naam (van afleveradres): \_\_\_\_\_

Terugbetalen (het bedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort op de rekening waarmee is betaald)

### **Bedenktijd**

Bij [www.versvleesexloo.nl](http://www.versvleesexloo.nl) geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deelleveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

### **Retourneren**

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat. Meer informatie over retourneren vindt u op onze website onder het kopje Retourneren op de pagina Veel gestelde vragen.

U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren. U kunt hiervoor het bijgevoegde ontbindingsformulier gebruiken of de hierin gevraagde gegevens mailen aan [info@www.versvleesexloo.nl](mailto:info@www.versvleesexloo.nl).
- De artikelen worden geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd (passen van kleding of schoenen wordt niet beschouwd als gebruik).

Sommige artikelen kunnen uit hygiënische of gezondheidsredenen niet worden geretourneerd. U moet daarbij denken aan ondergoed en badkleding.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

### **Voorwaarden**

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht. Artikelen die gekocht zijn in de aanbieding kunnen niet retour worden gestuurd.

Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die persoonlijk van aard zijn
- Die uit hygiënische of gezondheidsredenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd. U moet daarbij denken aan ondergoed en badkleding
- Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door u aangegeven specificaties
- Die speciaal voor u besteld zijn
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- Die snel bederven of verouderen
- Waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop wij geen invloed hebben
- Voor losse kranten en tijdschriften
- Voor audio- en video-opnamen en software waarvan u de verzegeling hebt verbroken

Voeg altijd het Retourformulier bij uw retourzending, inclusief opgave van de retourreden.

Stuurt u meer dan één pakket retour en heeft u maar één retour bon, voeg dan bij elk pakket een briefje toe met daarop uw naam, adres en uw bestelnummer.

Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

### **Kosten van retourneren / terugstorten**

Bij het retourneren binnen 14 dagen van bestellingen worden automatisch de in rekening gebrachte verzendkosten of teruggestort.

De kosten voor het retourneren naar [www.versvleesexloo.nl](http://www.versvleesexloo.nl) zijn altijd voor eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel, storten wij na ontvangst van het product en het retourformulier en na beoordeling achteraf de gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op uw rekening. U mag ook middels mail kenbaar maken dat u het product retour heeft gestuurd.

Voor terugbetaling geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze.

Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 14 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

### **Retour vanuit het buitenland**

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.

### **Retouradres**

Zuiderhoofdstraat 21, 7875 BW Exloo

